

1. L'Ordine

Tutti gli ordini vanno emessi per lettera o per telex. La ditta ELSAP S.P.A. si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali. Gli ordini assunti dalla ELSAP si intendono perfezionati solo con l'invio della conferma d'ordine da parte della ELSAP di Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano. Il conferimento dell'ordine da parte del Cliente comporta la completa Accettazione delle presenti condizioni di vendita. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sull'ordine del Cliente e che sia in contraddizione con le presenti sarà considerata nulla.

2. Perfezionamento del contratto

L'offerta della ELSAP non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 C.C. e non è quindi in alcun caso impegnativa per la ELSAP, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento. A fronte di ogni ordinativo la ELSAP emetterà una conferma scritta. In caso di ordine ricevuto telefonicamente il cliente dovrà inviare la conferma ricevuta debitamente timbrata e firmata per accettazione, andando in questo modo a perfezionare il contratto. In ogni caso il mancato versamento dell'eventuale anticipo determinerà la risoluzione del contratto per inadempienza del Cliente.

3. Consegna, spedizione e rischi

- a. Salvo pattuizione contraria tutte le vendite della ELSAP si intendono per merce resa franco magazzino in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano.
- b. La merce viaggia in ogni caso a rischio e pericolo del Cliente.
- c. Il Cliente ha l'obbligo di verificare lo stato della merce al momento dell'arrivo in modo da consentire, in caso di avaria, l'esercizio, nei termini legali, di una eventuale azione contro il trasportatore.

4. Termini di consegna

I termini di consegna previsti dalla Venditrice in fase di conferma sono indicativi e la ELSAP non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna.

La ELSAP si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.

5. Imballaggio

Salvo contrario accordo gli imballaggi non si accettano di ritorno e verranno addebitati al costo.

6. Restituzione di merce

- a. Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dalla ELSAP.
- b. La merce dovrà essere consegnata FOB Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano e viaggia a rischio e pericolo del Cliente.
- c. Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento della merce non saranno contenute le seguenti informazioni:
 1. n. di autorizzazione alla restituzione comunicato al Cliente della ELSAP
 2. n. di bolla di consegna
 3. quantità e tipo del dispositivo restituito
 4. motivo della restituzione
 5. richiesta di sostituzione o riparazione.
- d. In nessun caso saranno accettati prodotti saldati, manomessi, danneggiati o recuperati da circuiti già assemblati, o usati in modo improprio.
- e. I prodotti trovati conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto d. saranno restituiti al Cliente a sue spese.

f. Non saranno accettati reclami per un importo inferiore a 500 Euro.

7. **Condizioni di pagamento**

Tutte le fatture debbono essere pagate alla sede della ELSAP in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano sempre nel termine indicato nella conferma d'ordine, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. La ELSAP si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3 dell'art. 1182 C.C. Per Clienti che emettono per la prima volta ordini alla ELSAP, il pagamento deve essere effettuato per contanti al ritiro della merce. Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire alla ELSAP entro 15 gg. Dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori di 6 punti. Non sono consentiti sconti se non autorizzati dalla ELSAP. La fatturazione minima è di 100 Euro, salvo che sia espressamente convenuto altrimenti.

8. **Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale**

La ELSAP si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, a qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, la ELSAP oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto e di richiedere l'immediato pagamento in contanti mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

9. **Riservato dominio**

La vendita delle apparecchiature viene effettuata con riserva della proprietà che passerà al Cliente solo al momento in cui avrà pagato il saldo del prezzo. Ai sensi dell'art. 1523 C.C., i rischi vengono assunti dal Cliente al momento della consegna. Il patto di riservato dominio, ove ritenuto necessario dalla ELSAP sarà trascritto a cura di quest'ultima e a spese del Cliente nell'apposito registro tenuto nella Cancelleria del Tribunale competente e ciò agli effetti previsti dall'art. 1524, 2 comma, C.C.

10. **Prezzi**

I prezzi di vendita sono calcolati FOB in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano e non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. Per il materiale proveniente dall'estero, i prezzi si intendono legati ad un cambio precisato in conferma d'ordine. Pertanto, gli stessi in sede di fatturazione varieranno automaticamente facendo riferimento al cambio derivante dalla media delle quotazioni U.I.C., piazza di Milano, relative ai 5 giorni precedenti la data della bolla di consegna della merce. In caso di mancanza di listino U.I.C. per chiusura dei cambi, come quotazione giornaliera sarà utilizzata la media delle libere contrattazioni rilevata dal quotidiano "Il Sole 24 Ore". I prezzi rimarranno invariati qualora il calcolo di cui sopra dovesse comportare una variazione inferiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine, mentre varieranno per l'intera percentuale qualora la variazione sia superiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine. Ogni spesa ulteriore imposta dalla normativa relativa alla importazione (come, ad esempio, dazi doganali) sarà addebitata al Cliente.

10.1 I prezzi, nel caso in cui tra la conclusione del contratto e l'esecuzione dell'ordine, si verifichi una diminuzione o un aumento dei costi di cui il venditore (ELSAP SPA) non è responsabile e che non potevano essere previsti da quest'ultimo, possono essere modificati.

In particolare, nel caso di allocazione e variazione dei listini da parte dei produttori con conseguente aumento dei costi di approvvigionamento, il venditore è autorizzato ad aumentare ragionevolmente i prezzi in proporzione all'aumento medio dei prezzi di mercato relativamente a

merci che devono essere consegnate entro minimo 45 giorni dopo la conclusione del contratto. L'acquirente in caso di aumento eccedente il 10% del prezzo pattuito ha facoltà di recedere dal contratto.

11. Cancellazione di ordini e riprogrammazione

Le cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità non vengono accettate. Le eventuali riprogrammazioni dovranno essere concordate con la ELSAP. Lo spostamento massimo concedibile in un'unica volta è di tre mesi dalla data di consegna. È comunque richiesto un preavviso scritto a mezzo raccomandata R.R. o telex con almeno un mese di anticipo. La ELSAP avrà diritto in tal caso di addebitare un importo pari al 2 per cento mensile del valore della merce utilizzata quale rimborso per costo di materiali immobilizzati.

12. Garanzia

La ELSAP garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione. La ELSAP restituirà l'importo relativo al prezzo di vendita o riparerà o sostituirà, a sua scelta, quei prodotti che la ELSAP stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine di garanzia specificato nel certificato di garanzia allegato al prodotto o, in assenza del certificato di garanzia, entro il termine di tre mesi dalla data della bolla di consegna della merce, se non diversamente specificato in conferma d'ordine. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. La ELSAP non è obbligata a portare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature idonee per un particolare uso. La ELSAP non è responsabile per i danni derivati.

13. Forza maggiore

La ELSAP non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto qualora essa derivi: (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla Venditrice; (b) sia dovuta alla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) sia dovuta ad azioni o omissioni del Cliente, causa di forza maggiore, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere manodopera o materiale dalle usuali fonti della ELSAP.

14. Riparazioni

In caso di riparazioni, da effettuare in seguito ad apposita intesa, durante il periodo di garanzia oppure coperte da contratto di manutenzione, la merce riparata si intende resa franco ns. magazzino in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano.

15. Foro competente

L'autorità giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dagli ordini, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie sarà esclusivamente quella del Foro di Milano.

16. Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali da Voi comunicati saranno utilizzati da ELSAP S.P.A. nel rispetto dei principi fondamentali dettati dal D.lgs. 196/2003.

- Metodologia e finalità del trattamento dei dati

In ottemperanza alla legislazione vigente, elenchiamo di seguito le finalità del trattamento dei dati da parte della nostra Società e i relativi scopi perseguiti:

- gestione commerciale: raccolta, elaborazione e conservazione dei dati al fine di elaborare offerte a fronte di specifiche richieste di clienti e potenziali clienti o per attività di marketing.
- gestione ordini: raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati relativi agli ordini cliente ricevuti.

- gestione contabile: raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per scopi amministrativo-contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di informative e/o fatture commerciali.

Per completezza, desideriamo informarVi che il conferimento dei dati personali è necessario nella misura in cui essi sono utilizzati per l'esecuzione da parte della nostra Società di obblighi contrattuali e/o di legge.

- Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è ELSAP S.P.A., sede operativa in viale Famagosta 61, 20142 Milano, P. IVA 04194450153 nella figura del legale rappresentante.

- Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che ogni interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Pertanto, è Vostra facoltà:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- di ottenere: (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; (b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e sopra riassunti, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a: abenedetti@elsap.it

ATTENZIONE

I resi saranno accettati solo se accompagnati dal Nr. A.R.M. (Autorizzazione Reso Materiale). Tale autorizzazione dovrà essere richiesta tramite il venditore ELSAP. Il magazzino ELSAP verificherà che sulla bolla di reso e sul pacco sia evidenziato il Nr. A.R.M. In difetto il pacco sarà respinto.