



## INFORMATIVA (art. 13 Regolamento UE 2016/679-GDPR)

Elsap Spa, CF/PIVA 04194450153, V.le Famagosta 61-20142 Milano (in seguito "Elsap"), in qualità di titolare del trattamento dei dati in base all'art. 13 del Reg. Ue 2016/679 (GDPR) fornisce l'informativa sul tipo e la portata del trattamento dei dati personali effettuato dal presente sito internet (in seguito "Sito") a coloro che interagiscono con i servizi del Sito mediante la consultazione o l'utilizzo di servizi messi a disposizione. Gli utenti del Sito devono consultare la presente informativa e le altre eventuali informative pubblicate sul Sito prima di comunicare i dati a Elsap. La presente informativa non è resa per altri siti web eventualmente consultati dagli utenti tramite link. I servizi forniti dal presente Sito sono rivolti solo ai maggiori di anni 18 pertanto nel caso Elsap verifichi che i dati siano stati inviati da un minorenni provvederà alla loro cancellazione. Dati di contatto: tel 02/89125272 e-mail [infoprivacy@elsap.it](mailto:infoprivacy@elsap.it)

**1. Informativa clienti.** I dati sono trattati per fornire informazioni, inviare preventivi, eseguire i contratti, i relativi obblighi di legge e inviare eventuali informazioni promozionali sul servizio fornito. Base giuridica del trattamento: esecuzione di obblighi precontrattuali, contrattuali e di legge, e l'interesse legittimo a promuovere la propria attività (invio informazioni promozionali) ex art. 6 n. 1 lett. f) GDPR e art. 130 d.lgs 196/03. I dati possono essere condivisi con: vettori e compagnie aeree per la consegna della merce, studio fiscale per i relativi obblighi, soggetti incaricati di gestire il sistema informatico, sindaci per le verifiche di legge, agenti, enti pubblici e autorità di vigilanza (la lista degli eventuali responsabili del trattamento dati è presso la sede). I dati sono conservati in base agli obblighi di legge che prevedono la conservazione documentale decennale. I clienti possono esercitare i diritti sotto elencati. La comunicazione dei dati è facoltativa ma è un requisito per l'esecuzione dei contratti; pertanto, il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per Elsap di fornire il proprio servizio ed eseguire gli obblighi di legge. I clienti sono tenuti a fornire agli interessati dal trattamento (ad es. dipendenti, collaboratori, amministratori) l'informativa ex art. 13 GDPR specificando che Elsap tratterà i loro dati nei termini della presente informativa, nonché ad acquisire il consenso degli interessati qualora necessario.

**2. Modulo Contattaci.** I dati sono trattati per dare riscontro alle richieste inviate dagli utenti. Il trattamento si basa sull'esecuzione di misure precontrattuali. I dati possono essere condivisi con i soggetti indicati alla sezione "Destinatari dei dati". I dati sono conservati per un anno dopo l'ultimo messaggio inviato o ricevuto. Chi fornisce i dati può esercitare i diritti sotto elencati. La comunicazione dei dati è una facoltà degli utenti ma un requisito necessario per inviare le richieste; pertanto, il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di inviare le richieste stesse.

**3. Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati possono rientrare gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati anonimi potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e/o di Elsap, salva questa eventualità i dati sui contatti *web* non persistono in genere per più di 20 giorni. La base giuridica del trattamento dei dati è il legittimo interesse di Elsap di verificare la funzionalità del Sito, la sua sicurezza e/o difendere la propria posizione innanzi l'autorità giudiziaria.

**4. Dati forniti volontariamente dagli utenti.** Nell'utilizzo di alcuni servizi del Sito l'utente potrebbe inviare dati personali di soggetti terzi. In questi casi l'utente agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità previste dalla legge, pertanto è tenuto a: 1) garantire che il trattamento si fonda su una delle basi giuridiche previste dall'art. 6 o 9 del GDPR; 2) manlevare Elsap in caso di contestazione o richiesta di risarcimento del danno da trattamento dei dati da parte di soggetti terzi i cui dati siano stati trattati dall'utente utilizzando le funzioni del Sito in violazione delle norme in materia di protezione dei dati. I dati personali (nome, indirizzo, e-mail, recapiti etc.) condivisi volontariamente, ad es. in una



richiesta inviata con e-mail agli indirizzi indicati sul Sito, sono elaborati per dare riscontro alle richieste degli utenti. La base legale del trattamento è l'art 6 par. 1 lett. b) del GDPR: i dati sono tratti per dare riscontro alle richieste dell'utente (esecuzione di prestazioni precontrattuali e/o contrattuali). L'utente è tenuto a comunicare solo i dati strettamente necessari. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i predetti servizi forniti dal Sito. Nel caso in cui l'utente conferisca i suoi dati personali rientranti nelle "categorie particolari di dati" (art. 9 del GDPR: dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale), è invitato a comunicare tali dati solo se strettamente necessario. Si precisa che nel caso di comunicazione di categorie particolari di dati ma in assenza di una esplicita manifestazione del consenso dell'utente a trattare tali dati (eventualità che comunque consente agli utenti ovviamente di inviare un curriculum vitae), Elsap non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere alcuna contestazione, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato (art. 9 n. 2) lett. e) del GDPR). In ogni caso, si sottolinea l'importanza che gli utenti manifestino l'esplicito consenso al trattamento delle categorie particolari di dati nel caso decidano di comunicarli. I dati sono conservati per n. 1 anno dopo l'ultimo messaggio.

**5. Ricezione di curricula spontaneamente trasmessi dagli utenti.** I dati contenuti nei curricula ricevuti sono trattati per valutare il profilo professionale dei candidati e contattarli per fissare eventuali colloqui conoscitivi. Gli utenti/candidati sono tenuti a comunicare solo i dati strettamente necessari. Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli utenti/candidati (art. 6 n. 1 lett. b) del GDPR). In caso di trasmissione di categorie particolari di dati personali (art. 9 del GDPR come descritti alla sezione 4.) ma in assenza di un esplicito consenso a trattare tali dati, Elsap non potrà essere ritenuta responsabile né potrà ricevere alcuna contestazione poiché nel predetto caso il trattamento sarà lecito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato (art. 9 n. 2 lett. e) del GDPR). In ogni caso, si sottolinea l'importanza, di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle categorie particolari di dati personali, nel caso gli utenti/candidati decidano di condividerli. La comunicazione dei dati è una facoltà degli utenti/candidati, il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di inviare il proprio curriculum. Se Elsap non è interessata al profilo professionale dell'utente/candidato cancella i dati appena ricevuti o al termine del colloquio, se ritiene interessante il profilo professionale ma non si instaura alcun tipo di rapporto di lavoro conserva i dati al massimo per n. 3 anni al fine di poter contattare l'utente/candidato in futuro per altri eventuali colloqui di lavoro.

**6. Destinatari dei dati.** I dati degli utenti possono essere condivisi con: 1) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi e che possono agire in qualità di responsabili del trattamento, ad es. gli hosting provider e chi si occupa della gestione del sistema informatico e del Sito; 2) soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento a cui sia obbligatorio comunicare i dati degli utenti in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità; 3) persone autorizzate da Elsap al trattamento dei dati necessari a svolgere le attività correlate all'erogazione dei servizi forniti mediante il Sito (ad es. dipendenti, collaboratori, agenti etc.).

**7. Trasferimento dei dati in stati extra Ue.** I dati non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, o a un'organizzazione internazionale (un'organizzazione e gli organismi di diritto internazionale pubblico a essa subordinati o qualsiasi altro organismo istituito da o sulla base di un accordo tra due o più Stati).

**8. Conservazione dei dati.** Elsap tratta i dati per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti ad eseguire gli adempimenti contrattuali e di legge, nelle specifiche informative sono precisati i vari periodi di conservazione. Maggiori informazioni possono essere richieste scrivendo a Elsap.

**9. Utilizzo dei cookie.** I cookie sono file di testo che i siti internet inviano ai dispositivi di accesso a internet degli utenti (solitamente ai browser) dove sono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita degli utenti. Vi possono essere: 1) cookie tecnici: cookie di sessione (garantiscono la navigazione e la fruibilità dei siti), cookie di funzionalità (permettono agli utenti di selezionare determinati parametri nella navigazione ad es. scelta di un prodotto da acquistare o lingua utilizzata), cookie che permettono le autenticazioni degli utenti (login); 2) cookie di profilazione: utilizzati per inviare messaggi promozionali in relazione alle preferenze manifestate dagli utenti nella navigazione o alle sezioni visitate; 3) cookie di terze parti: cookie non installati dai siti che gli utenti visitano ma da siti terzi che installano cookie mediante i primi siti. I cookie possono svanire al momento della chiusura del browser (cookie di sessione) o rimanere nei dispositivi degli utenti fino alla loro scadenza prestabilita (cookie persistenti). Per l'utilizzo dei cookie tecnici non è



necessario il consenso degli utenti poiché tali cookie sono utilizzati per effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o per erogare un servizio richiesto dall'utente. Anche i "cookie analytics" se utilizzati direttamente dal gestore di un sito internet per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, non necessitano del consenso degli utenti.

Gli utenti possono sempre scegliere quali cookie autorizzare mediante le configurazioni dei propri browser:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%2520e%2520disattivare%2520i%2520cookie>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&topic=14666&ctx=topic>

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Nel caso gli utenti disattivino i cookie tecnici rischiano di non potere utilizzare alcune parti di un sito web.

#### Tipologie di cookie utilizzate dal Sito.

Il Sito utilizza cookie di sessione che svanisce alla fine del collegamento e permette la navigazione e l'autenticazione degli utenti all'interno del Sito e cookie relativo alla scelta della lingua di navigazione dagli utenti che scade dopo 24 ore (cookie di personalizzazione). La comunicazione dei cookie è necessaria per poter visionare correttamente il Sito. Di seguito sono indicate le terze parti e i collegamenti alle loro privacy policy e ai meccanismi di opt-out (i cookie analytics di Google Analytics sono anonimizzati mediante mascheramento degli indirizzi IP):

- **Google Analytics.** Sono cookie che forniscono a Elsap dei rapporti in forma aggregata e anonima sulla frequenza con cui gli utenti visitano le pagine del Sito, per quanto tempo vi permangono etc. Gli utenti possono consultare l'informativa privacy di Google Inc., relativa al servizio Google Analytics, al link <https://policies.google.com/technologies/cookies>, per rifiutare l'utilizzo dei cookie di Google Analytics, come indicato sul sito di Google al link <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it>, devono modificare la configurazione del browser scaricando il componente aggiuntivo per la disattivazione del JavaScript di Google Analytics al link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. La disabilitazione dei cookie Google Analytics impedisce a Elsap solo di effettuare le predette eventuali statistiche aggregate e anonime (gli indirizzi IP sono mascherati). I dati possono essere trasferiti in paesi extra Ue (ad es. Stati Uniti) in base alle Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e in base alle disposizioni dell'accordo EU-US Privacy Shield Framework e Swiss-US Privacy Shield Framework (gli obblighi di protezione dei dati previsti nell'ambito del commercio transatlantico in relazione al trasferimento dei dati personali dall'Unione Europea e dalla Svizzera agli Stati Uniti).

Posto che il Sito utilizza solo cookie tecnici propri e di Google Analytics anonimi (assimilabili ai cookie tecnici), Elsap non deve richiedere il consenso agli utenti per l'utilizzo dei cookie. I dati possono essere condivisi con i soggetti indicati alla sezione "Destinatari dei dati".

**10. Diritti esercitabili dagli utenti.** Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, gli utenti hanno il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere i loro dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritengano che il trattamento dei dati sia contrario alla legge, formulare una richiesta motivata di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del GDPR o revocare il proprio consenso. Elsap si riserva di valutare le istanze, le quali non verrebbero accettate in caso **di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà degli utenti.**

**11. Modifiche.** Elsap si riserva di modificare il contenuto della presente informativa anche a causa di variazioni di legge e invita gli utenti a prenderne visione periodicamente per essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Elsap.