



Rappresentanze e commercio ingrosso componenti
elettronici ed elettromeccanici

ELSAP SpA

Viale Famagosta, 61 - 20142 MILANO
Tel. +39 02 89125272 Fax. +39 02 89125304
Internet: www.elsap.it
email: support@elsap.it
pag. 1 di 2

INFORMATIVA (art. 13 Regolamento UE 2016/679-GDPR)

DATI RELATIVI ALLE PERSONE Finalità del trattamento: fornire informazioni, eseguire i contratti, i relativi obblighi di legge nonché inviare eventuali informazioni promozionali connesse al servizio offerto da Elsap Spa. **Base giuridica del trattamento:** esecuzione di obblighi precontrattuali, contrattuali e l'interesse legittimo a promuovere la propria attività (invio informazioni promozionali). **Destinatari dei dati:** vettori e compagnie aeree per la consegna della merce, studio fiscale per i relativi obblighi, società incaricata di gestire il sistema informatico, sindaci per le verifiche di legge e agenti che possono anche raccogliere direttamente i dati (la lista degli eventuali responsabili del trattamento dati è presso la sede di Elsap Spa). **Conservazione dei dati:** i dati sono conservati in base agli obblighi di legge che prevedono la conservazione documentale decennale. **Diritti esercitabili:** chi fornisce i dati può esercitare i diritti sotto elencati **Comunicazione dei dati e rifiuto di fornirli:** la comunicazione dei dati è facoltativo ma un requisito per l'esecuzione dei contratti pertanto il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per Elsap Spa di fornire il proprio servizio ed eseguire gli obblighi di legge. Le persone sono tenute a fornire agli interessati dal trattamento (ad es. dipendenti, collaboratori, amministratori) l'informativa ex art. 13 GDPR specificando che Elsap Spa tratterà i loro dati nei termini della presente informativa, nonché ad acquisire il consenso degli interessati qualora necessario.

FORM CONTATTACI Finalità del trattamento: dare riscontro mediante email alle richieste inviate dagli utenti. **Base giuridica del trattamento:** consenso degli utenti che lo esprimono selezionando il tasto "Invia messaggio" **Destinatari dei dati:** società che gestisce il sito web aziendale (le nomine degli eventuali responsabili del trattamento dati sono presso la sede) **Conservazione dei dati:** un anno dopo l'ultimo messaggio inviato o ricevuto. **Diritti esercitabili:** chi fornisce i dati può esercitare i diritti sotto elencati **Comunicazione dei dati e rifiuto di fornirli:** la comunicazione dei dati è una facoltà degli utenti ma un requisito necessario per inviare le richieste pertanto il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di inviare le richieste stesse.

Dati forniti volontariamente dall'utente L'invio facoltativo e volontario di email agli indirizzi indicati sul sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. I dati sono conservati per **un anno dopo l'ultimo messaggio**.

Dati di navigazione i sistemi informatici su cui si basa il funzionamento del sito *web* acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali dati non sono raccolti per essere associati agli utenti del sito identificabili ma per loro stessa natura potrebbero, mediante l'elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati potrebbero essere utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, salva questa eventualità i dati sui contatti *web* non persistono per più di 7 giorni.

**UTILIZZO DEI COOKIE**

I cookie sono file di testo che i siti internet inviano ai dispositivi di accesso a internet degli utenti (solitamente ai browser) dove sono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita degli utenti. Vi possono essere:

- 1) cookie tecnici: cookie di sessione (garantiscono la navigazione e la fruibilità dei siti), cookie di funzionalità (permettono agli utenti di selezionare determinati parametri nella navigazione ad es. scelta di un prodotto da acquistare o lingua utilizzata), cookie che permettono le autenticazioni degli utenti (login);
- 2) cookie di profilazione: utilizzati per inviare messaggi promozionali in relazione alle preferenze manifestate dagli utenti nella navigazione o alle sezioni visitate;
- 3) cookie di terze parti: cookie non installati dai siti che gli utenti visitano ma da siti terzi che installano cookie mediante i primi siti.

Il presente sito utilizza cookie di sessione che svanisce alla fine del collegamento e permette la navigazione e l'autenticazione degli utenti all'interno del sito e cookie relativo alla scelta della lingua di navigazione dagli utenti che scade dopo 24 ore (cookie di personalizzazione).

Gli utenti possono sempre scegliere quali cookie autorizzare mediante le configurazioni dei propri browser:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Nel caso gli utenti disattivino i cookie tecnici rischiano di non potere utilizzare alcune parti del sito. Mediante il sito vengono installati cookie di Google Analytics che forniscono a Elsap SpA dei rapporti in forma aggregata e anonima sulla frequenza con cui gli utenti visitano le pagine del sito, per quanto tempo vi permangono ect. Google in qualità di titolare autonomo del trattamento è l'unico responsabile del trattamento dei dati mediante il predetto sistema.

Gli utenti possono consultare l'informativa privacy della società Google Inc., relativa al servizio Google Analytics, al link <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>, per rifiutare l'utilizzo dei cookie di Google Analytics, come indicato sul sito di Google al link <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it>, devono modificare la configurazione del browser scaricando il componente aggiuntivo per la disattivazione del JavaScript di Google Analytics (ga.js, analytics.js, dc.js) al link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> La disabilitazione dei cookie Google Analytics impedisce solo a Elsap SpA di effettuare le predette statistiche.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI accesso ai propri dati, rettifica dei dati inesatti, integrazione dei dati incompleti e cancellazione; limitazione del trattamento; richiedere la portabilità dei dati; revocare il consenso; proporre reclamo a un'autorità di controllo e ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale

TITOLARE TRATTAMENTO DATI: Elsap S.p.A., Viale Famagosta, 61 – 20142 Milano, Tel 02 89125272 Fax 02 89153413; e-mail infoprivacy@elsap.it.

ELSAP S.p.A.

La Direzione