

1. L'Ordine

Tutti gli ordini vanno emessi per lettera o per email. La ditta ELSAP S.P.A. si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali. Gli ordini assunti dalla ELSAP si intendono perfezionati solo con l'invio della conferma d'ordine da parte della ELSAP di Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano. Il conferimento dell'ordine da parte del Cliente comporta la completa Accettazione delle presenti condizioni di vendita. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sull'ordine del Cliente e che sia in contraddizione con le presenti sarà considerata nulla.

2. Perfezionamento del contratto

L'offerta della ELSAP non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 C.C. e non è quindi in alcun caso impegnativa per la ELSAP, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento. A fronte di ogni ordinativo la ELSAP emetterà una conferma scritta. In caso di ordine ricevuto telefonicamente il cliente dovrà inviare la conferma ricevuta debitamente timbrata e firmata per accettazione, andando in questo modo a perfezionare il contratto. In ogni caso il mancato versamento dell'eventuale anticipo determinerà la risoluzione del contratto per inadempienza del Cliente.

3. Consegna, spedizione e rischi

- a. Salvo pattuizione contraria tutte le vendite della ELSAP si intendono per merce resa franco magazzino in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano.
- b. La merce viaggia in ogni caso a rischio e pericolo del Cliente.
- c. Il Cliente ha l'obbligo di verificare lo stato della merce al momento dell'arrivo in modo da consentire, in caso di avaria, l'esercizio, nei termini legali, di una eventuale azione contro il trasportatore.

4. Termini di consegna

I termini di consegna previsti dalla Venditrice in fase di conferma sono indicativi e la ELSAP non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna.

La ELSAP si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.

5. Imballaggio

Salvo contrario accordo gli imballaggi non si accettano di ritorno e verranno addebitati al costo.

6. Restituzione di merce

- a. Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dalla ELSAP.
- b. La merce dovrà essere consegnata franco ns magazzino di Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano e viaggia a rischio e pericolo del Cliente.
- c. Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento della merce non saranno contenute le seguenti informazioni:
 1. n. di autorizzazione alla restituzione comunicato al Cliente della ELSAP
 2. n. di bolla di consegna
 3. quantità e tipo del dispositivo restituito
 4. motivo della restituzione
 5. richiesta di sostituzione o riparazione.
- d. In nessun caso saranno accettati prodotti saldati, manomessi, danneggiati o recuperati da circuiti già assemblati, o usati in modo improprio.
- e. I prodotti trovati conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto d. saranno restituiti al Cliente a sue spese.
- f. Non saranno accettati reclami per un importo inferiore a 500 Euro.
- g. I resi saranno accettati solo se accompagnati dal Nr. A.R.M. (Autorizzazione Reso Materiale). Tale autorizzazione dovrà essere richiesta tramite il venditore ELSAP. Il magazzino ELSAP verificherà che sulla bolla di reso e sul pacco sia evidenziato il Nr. A.R.M. In difetto il pacco sarà respinto.

7. Minimo fatturabile

- a. L'importo minimo fatturabile è fissato in 150,00 euro.

8. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture debbono essere pagate alla sede della ELSAP in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano

sempre nel termine indicato nella conferma d'ordine, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. La ELSAP si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3 dell' art. 1182 C.C. Per Clienti che emettono per la prima volta ordini alla ELSAP, il pagamento deve essere effettuato in forma anticipata con Rimessa Diretta o Bonifico bancario. Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire alla ELSAP entro 15 gg. dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori di 6 punti. Non sono consentiti sconti se non autorizzati dalla ELSAP.

9. **Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale**

La ELSAP si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, a qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modificano a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, la ELSAP oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto e di richiedere l'immediato pagamento in contanti mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

10. **Riservato dominio**

La vendita delle apparecchiature o delle merci viene effettuata con riserva della proprietà che passerà al Cliente solo al momento in cui avrà pagato il saldo del prezzo. Ai sensi dell'art. 1523 C.C., i rischi vengono assunti dal Cliente al momento della consegna. Il patto di riservato dominio, ove ritenuto necessario dalla ELSAP, sarà trascritto a cura di quest'ultima e a spese del Cliente nell'apposito registro tenuto nella Cancelleria del Tribunale competente e ciò agli effetti previsti dall'art. 1524, 2 comma, C.C.

11. **Prezzi**

I prezzi di vendita sono calcolati EXW in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano e non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. Per il materiale proveniente dall'estero, i prezzi si intendono legati ad un cambio precisato in conferma d'ordine. Pertanto, gli stessi in sede di fatturazione varieranno automaticamente facendo riferimento al cambio derivante dalla media delle quotazioni Banca d'Italia relative ai 5 giorni precedenti la data della bolla di consegna della merce. I prezzi rimarranno invariati qualora il calcolo di cui sopra dovesse comportare una variazione inferiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine, mentre varieranno per l'intera percentuale qualora la variazione sia superiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine. Ogni spesa ulteriore imposta dalla normativa relativa alla importazione (come, ad esempio, dazi doganali) sarà addebitata al Cliente.

11.1 I prezzi, nel caso in cui tra la conclusione del contratto e l'esecuzione dell'ordine, si verifichi una diminuzione o un aumento dei costi di cui il venditore (ELSAP SPA) non è responsabile e che non potevano essere previsti da quest'ultimo, possono essere modificati.

In particolare, nel caso di allocazione e variazione dei listini da parte dei produttori con conseguente aumento dei costi di approvvigionamento, il venditore è autorizzato ad aumentare ragionevolmente i prezzi in proporzione all'aumento medio dei prezzi di mercato relativamente a merci che devono essere consegnate entro minimo 45 giorni dopo la conclusione del contratto.

L'acquirente in caso di aumento eccedente il 10% del prezzo pattuito ha facoltà di recedere dal contratto.

12. **Cancellazione di ordini e riprogrammazione**

Le cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità non vengono accettate. Le eventuali riprogrammazioni dovranno essere concordate con la ELSAP. Lo spostamento massimo concedibile in un'unica volta è di tre mesi dalla data di consegna. È comunque richiesto un preavviso scritto a mezzo PEC o raccomandata R.R. con almeno un mese di anticipo. La ELSAP avrà diritto in tal caso di addebitare un importo pari al 2 per cento mensile del valore della merce utilizzata quale rimborso per costo di materiali immobilizzati.

13. **Garanzia**

La ELSAP garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione. La ELSAP restituirà l'importo relativo al prezzo di vendita o riparerà o sostituirà, a sua scelta, quei prodotti che la ELSAP stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine di garanzia specificato nel certificato di garanzia allegato al prodotto o, in assenza del certificato di garanzia, entro il termine di tre mesi dalla data della bolla di consegna della merce, se non diversamente specificato in conferma d'ordine. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. La ELSAP non è obbligata a portare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature idonee per un particolare uso. La ELSAP non è responsabile per i danni derivati.

14. Forza maggiore

La ELSAP non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto qualora essa derivi: (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla Venditrice; (b) sia dovuta alla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) sia dovuta ad azioni o omissioni del Cliente, causa di forza maggiore, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere manodopera o materiale dalle usuali fonti della ELSAP.

15. Riparazioni

In caso di riparazioni, da effettuare in seguito ad apposita intesa, durante il periodo di garanzia oppure coperte da contratto di manutenzione, la merce riparata si intende resa franco ns. magazzino in Viale Famagosta, 61 - 20142 Milano.

16. Foro competente

L'autorità giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dagli ordini, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie sarà esclusivamente quella del Foro di Milano.

17. Trattamento dei dati personali

Il Cliente è tenuto a garantire che tutti i dati personali comunicati a ELSAP SPA sono trattati in conformità al Reg. Ue 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (c.d. GDPR). In particolare, nel caso il Cliente comunichi a ELSAP SPA dei dati personali di soggetti terzi (interessati), agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento pertanto è tenuto a garantire a ELSAP SPA: a) di aver fornito agli interessati l'informativa ex art. 13 e/o 14 del GDPR contenente la menzione della comunicazione dei dati a ELSAP SPA; b) che il trattamento e la comunicazione dei dati a ELSAP SPA si fonda su una delle basi giuridiche previste dal GDPR.

Si rimanda, inoltre, a quanto specificato nella sezione "Informativa Privacy" del sito web <https://www.elsap.it/> il cui contenuto forma parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita.